

## Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gaat van kracht

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming, oftewel AVG, van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie.

MERZ heeft Stonefield BV gevraagd de Nederlandse Vereniging Cosmetische Geneeskunde (NVCG) te ondersteunen met een AVG informatiesessie. Deze sessie vindt plaats tijdens het symposium van de NVCG op zaterdag 2 juni 2018.

In de aanloop naar dit congres heeft er een interview plaatsgevonden tussen Karlijn van Bussel (Operationeel Manager bij Merz Pharma Benelux B.V.) en Bjorn Steenveld, directeur bij privacybescherming en informatiebeveiliging adviesbureau Stonefield BV.

**Karlijn van Bussel: De toenemende digitalisering vereist steeds meer aandacht. Voor organisaties betekent dit, dat de focus steeds meer moet liggen op databeveiliging en datamanagement. Zeker met het zicht op de veranderingen op het gebied van de privacywetgeving.**

### Welke veranderingen gaan er plaatsvinden?

**Bjorn Steenveld:** Allereerst wil ik uitleggen wat wordt verstaan onder het verwerken van persoonsgegevens. Het betreft alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, van verzamelen tot en met vernietigen. Voor de cosmetische geneeskunde branche, heeft dat o.a. betrekking op de verwerkingen van gegevens over patiënten, websitebezoekers en potentiële klanten. Ook de verwerkingen die betrekking hebben op het personeel en sollicitanten maken daar onderdeel van uit.

De nieuwe wetgeving zorgt onder meer voor versterking en uitbreiding van de huidige privacy rechten. Organisaties krijgen meer verantwoordelijkheden en Europese privacy toezichthouders krijgen stevige bevoegdheden, zoals de bevoegdheid om hoge boetes op te leggen.

Volgens de nieuwe wetgeving hebben burgers in feite controle over hun eigen gegevens en dienen informatiesystemen en processen hierop ingericht en aangepast te worden. Ook dient inzichtelijk te worden gemaakt hoe burgers tegemoet gekomen worden, in het nieuwe recht op inzage, wijziging en verwijdering van persoonlijke gegevens.

Een goede zaak, maar wel met grote consequenties, die niet onderschat mogen worden.

### KvB: Voor welke organisaties gaat deze verandering enorm veel impact hebben?

**BS:** We leven in een digitale wereld. Er is bijna geen organisatie meer die geen gebruik maakt van internet en digitale klanteninformatie. Het is belangrijk te benadrukken dat aan organisaties die veel, bijzondere of gevoelige persoonsgegevens verwerken, extra hoge eisen worden gesteld. De achterliggende reden hiervan is dat deze verwerkingen de privacy van de burger ernstig kunnen beïnvloeden. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over o.a. iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke voorkeur, strafrechtelijk verleden. Gevoelige gegevens zijn gezondheid (medisch), seksuele leven, financiële situatie (schulden).

**KvB: De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) brengt vele nieuwe verantwoordelijkheden met zich mee.**

### Hoe vertaalt dit zich naar zorgaanbieders?

**BS:** Onder de AVG gelden er nieuwe informatieverplichtingen en nieuwe regels over het werken met toestemming van de patiënt.

Een korte opsomming van verplichtingen waar zorgverleners zich aan moeten conformeren zijn o.a.:

- het aanstellen van een functionaris voor de gegevensbescherming; opstellen en bijhouden van een register van verwerkingen;
- uitvoeren van Data Privacy Impact Assessment bij de ontwikkeling van bestaande en toekomstige producten of diensten;
- implementeren mitigerende technische en organisatorische maatregelen;
- aangaan van overeenkomsten met eventuele verwerkers;
- opstellen en uitdragen van privacy beleid en verklaring;
- creëren van privacy bewustzijn onder medewerkers;
- inrichten proces meldplicht datalekken;
- opstellen en uitvoeren van een procedure voor het op gezette tijden testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische maatregelen ter beveiliging van de verwerking en het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens tijdig te herstellen.

### KvB: Hoe kun je dat voor elkaar krijgen?

**BS:** Elke organisatie die wil voldoen aan de privacy wetgeving moet hierin investeren. Het veranderen van bestaande en invoeren van nieuwe processen, brengt tijd en kosten met zich mee.

Er is veel informatie te vinden op diverse websites, zoals bijv. die van de autoriteit persoonsgegevens. Ook zijn er vele templates beschikbaar op de diverse privacy forums. Het is natuurlijk ook mogelijk om expertise in te huren en borging plaats te laten vinden in ondersteunende privacy applicaties.

Privacy bescherming gaat hand in hand met informatiebeveiliging. Indien er binnen een organisatie al een kwaliteit management systeem aanwezig is zoals bijv. NEN7510 of ISO27001, probeer dan het continu verbeterproces voor integrale privacy bescherming hieraan te koppelen.

### KvB: Hoe zien we dit allemaal verder ontwikkelen in de toekomst?

**BS:** Gezien de toename rondom dataopslag en data analyse, evenals de toename van interactie met burgers en het gebruik van diens data, is de verwachting dat er binnen organisaties verdere functie ontwikkeling plaats zal gaan vinden. Denk aan websites waar burgers met enkele klikken kunnen zien waar hun gegevens staan, of ze correct zijn etc. Daarnaast moet er interactie plaatsvinden bijv. in geval van correctie of ingetrokken goedkeuring. Het betekent dat vele bedrijfsmodellen drastisch aangepakt moeten worden, samen met de ondersteunende informatiesystemen.

**KvB: Op zaterdag 2 juni aanstaande verzorgt Stonefield BV een informatiesessie over de intrede van de AVG.**

**BS:** Wij willen die dag de leden van de Nederlandse Vereniging Cosmetische Geneeskunde (NVCG) op een interactieve wijze informeren over de gevolgen van naderende intrede van de Europese privacy wetgeving en zo bijdragen aan het algehele privacy bewustzijn.

Onze inspirerende en gekwalificeerde spreker Martin Plak is advocaat IT Recht en Privacy. Hij benadert de gewijzigde wetgeving vanuit de vraag hoe men de privacywet op een bedrijf moet toepassen. Hij zal ingaan op verschillende aandachtsgebieden, zoals online en offline, privé en zakelijk. Privacy bewustwording is van essentieel belang en helpt bij het maken van een vertaalslag van moeilijk te interpreteren wetteksten, naar daadwerkelijke operationele invulling. Er worden tijdens de sessie daadwerkelijk voorbeelden vanuit de cosmetische praktijken gegeven. De sessie is dus echt specifiek gericht op de aanwezigen vanuit de branche. 

Tijdens het NVCG symposium op zaterdag 2 juni a.s. verzorgt Stonefield BV een informatiesessie over de intrede van de AVG

